

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Террасная доска из древесно-
полимерного композита

1. Действие гарантии

- 1.1. Гарантия распространяется на продукцию из древесно-полимерного композита (ДПК) – «далее Товар».
- 1.2. Продавец предоставляет гарантию на Товар сроком на 24 (двадцать четыре) месяца, начиная со дня поставки.
- 1.3. Срок действия гарантии рассчитывается с даты покупки Товара конечным Покупателем, которая указывается в гарантийном талоне.
- 1.4. В случае если оригинал гарантийного талона утерян, датой поставки является дата указанная в накладной на получении Товара.
- 1.5. Гарантия распространяется на целостность доски, а также ее геометрические свойства - форму и габариты.
- 1.6. В течение гарантийного срока Продавец принимает претензии по замене Товара с обнаруженными заводскими скрытыми дефектами.

2. Область действия гарантии

- 2.1. Продавец гарантирует, что изделия из ДПК не сгниют, не расслоятся и не разрушатся, при условии соблюдения инструкции по монтажу (и правил по эксплуатации, описанных в инструкции по монтажу).
- 2.2. Если в течение срока действия гарантии наступит гарантийный случай, то Продавец обязуется по своему усмотрению заменить поврежденные изделия или предоставить Покупателю денежную компенсацию в размере стоимости поврежденных изделий. Максимальная ответственность Продавца ограничивается возмещением стоимости изделий, исcluding стоимость работ по демонтажу и монтажу изделий.

3. Условия действия гарантии

- 3.1. Гарантия распространяется если монтаж изделий выполнен в строгом соответствии с инструкцией по монтажу.
- 3.2. Гарантия распространяется если покрытие из ДПК эксплуатировалось в строг-ом соответствии с правилами ухода, указанными в инструкции по монтажу.
- 3.3. При получении Товара от Продавца Покупатель проверяет количество, качество, целостность Товара, наличие сопроводительной документации и ставит свою подпись в товаросопроводительных документах.
- 3.4. Гарантийный талон направляется Покупателю либо в бумажном виде вместе с поставляемой продукцией, либо в электронном формате, путем отправки на e-mail или мессенджер Покупателя.
- 3.5. В случае обращения по гарантийному случаю с электронным Гарантийным талоном Покупатель обязан заполнить в нем свои данные самостоятельно.
- 3.6. Гарантийный талон является действительным, только в случае наличия подписи Покупателя.
- 3.7. Подпись Покупателя на Гарантийном талоне, означает что он ознакомился с Инструкцией по монтажу.

4. Гарантия не распространяется на изделия и конструкции из дпк в случаях

- 4.1. Несоблюдение требований по транспортировке и хранению Товара, эксплуатации, уходу за Товаром Покупателем.
- 4.2. Несоблюдение Инструкции производителя по монтажу.
- 4.3. Установка Товара с явными механическими повреждениями.
- 4.4. Умышленное или случайное повреждение продукции, к которым также относится использование острых металлических изделий (лопат, иных инструментов) для уборки /очистки продукции от снега, наледи и т.д.
- 4.5. Прямой или не прямой контакт с экстремальными источниками нагрева свыше 135 градусов по Цельсию, которые могут привести к выцветанию, деформации или прочему повреждению продукции.
- 4.6. Передвижение, деформация, разрушение или оседание грунта, или другой основы (бетонный фундамент и т.д.) на которых установлен Товар.
- 4.7. Воздействие агрессивных сред (кислоты, щелочи и т.д.).
- 4.8. Загрязнение Товара красящими веществами, включая трудно выводимые загрязнения от ягод, жиров и т.п.
- 4.9. Возможная разнотонность является спецификой Товара, что делает его максимально приближенной к аналогичным свойствам дерева.
- 4.10. Естественное выцветание не является дефектом Товара.
- 4.11. Гарантия не распространяется на расходные материалы к продукции.
- 4.12. Постоянное нахождение Товара в воде (затопление Товара).
- 4.13. Действие любых природных явлений, таких как наводнение, ураганы, землетрясение, молния и т.д., а также действия третьих лиц и форс-мажорных обстоятельств.
- 4.14. Если Покупатель не соблюдал правила ухода за Товаром, не поддерживал чистоту компенсационных и вентиляционных зазоров.

5. Порядок обращения

- 5.1. Если в течение гарантийного срока Товар окажется дефектным, Покупатель обязуется в течение 3 (трех) календарных дней с даты обнаружения недостатка сообщить об этом Продавцу либо обратиться через дилера, который продал Товар.
- 5.2. К обращению Покупатель обязан приложить следующие документы:
 - Письменное описание выявленных недостатков;
 - Фотографии некачественного Товара (мест покрытия, где Покупателем были выявлены недостатки, и фото всего покрытия);
 - Копию договора купли-продажи;
 - Товарную накладную на Товар;
 - Гарантийный талон.
- 5.3. Для действия гарантии необходимо наличие дефектного изделия и документов, подтверждающих его покупку.

6. Порядок работы продавца с обращением по гарантии

- 6.1. Продавец обязан рассмотреть полученные документы в течение 10 (десяти) рабочих дней и сообщить Покупателю свое решение. Признать случай гарантийным, либо провести собственную экспертизу выявленных недостатков.
- 6.2. Для проведения собственной экспертизы Продавец вправе отправить своего квалифицированного сотрудника для проведения осмотра выявленных недостатков.
- 6.3. Время посещения Покупателя сотрудником Продавца согласуется между сторонами обоюдно, но не позднее 21 рабочего дня с момента обращения Покупателя к Продавцу.
- 6.4. Сотрудник Продавца проводит осмотр, в присутствии Покупателя, после чего они совместно заполняют акт осмотра, и изымают из уложенного Товара 2 образца продукции, для проведения дальнейших экспертиз. Один образец для Продавца и один образец для Покупателя. В случае спора о причинах возникновения недостатков Продавец вправе произвести экспертизу изделия за свой счет.
- 6.5. В акте осмотра отражаются:
 - Дефекты товара
 - Нарушения инструкции по монтажу
 - Комментарии сторон
- 6.6. Каждая из сторон получает свою копию Акта с подписями другой стороны.
- 6.7. В течении 3 (трех) рабочих дней с момента составления Акта, поставщик обязан принять решение. Признать случай гарантийным или нет, и сообщить Покупателю о своем решении в течении этого же срока.
- 6.8. При несогласии с результатами экспертизы оспорить результаты можно в судебном порядке. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли не по вине Продавца, то Покупатель обязан возместить Продавцом расходы на проведение экспертизы.
- 6.9. В случае, если выявленные дефекты являются гарантийными случаями, Покупатель обязан за свой счет демонтировать дефектные единицы Товара и направить их в адрес Продавца. Продавец обязан устранить дефекты или заменить дефектные единицы продукции с существенными недостатками новыми единицами соответствующего качества.
- 6.10. Срок устранения недостатков Продавца в Товаре составляет не более 45 (сорок пять) календарных дней.
- 6.11. Гарантия на замененное изделие исчисляется заново со дня передачи его покупателю.
- 6.12. В случае если Покупатель настаивает на проведении независимой экспертизы, о проводит ее за свой счет.

7. Прочие условия

- 7.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при не достижении согласия в соответствии с законодательством РФ.

Наименование организации / продавец _____

Номер счёта _____

Контактная информация _____

ИНН _____

E-mail: _____

Сайт _____

Подпись _____ / _____

Печать

Подпись покупателя _____ / _____ / _____

подпись

Ф.И.О

Дата покупки